

คู่มือการขอข้อมูล
กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)



องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง
อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ

คำนำ

การจัดทำเอกสารคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ของฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้มาใช้บริการได้รับทราบและเข้าใจขั้นตอนของการปฏิบัติงานในการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ได้แนบเอกสารแบบฟอร์มและตัวอย่างไว้ในคู่มือฉบับนี้แล้ว

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ขั้นตอนรายละเอียดในคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ท่านผู้ให้บริการได้บ้างไม่มากก็น้อยและหากมีข้อเสนอแนะใดๆเพิ่มเติม อันจะเป็นประโยชน์ต่องานนี้ ฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง ยินดีรับไว้พิจารณา กรุณาแจ้งความจำนงได้ที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง ชั้น ๒ หรือโทรศัพท์ ๐-๒๗๐๗-๑๖๗๑-๓ ต่อ ๑๙๐ โทรสาร ๐-๒๗๐๗-๑๖๗๔

คู่มือปฏิบัติงานการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง เป็นชุมชนที่มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น อีกทั้งยังมีโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ทำให้มีผู้คนเข้าออกในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธงมากขึ้น ประกอบกับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ ด้วยปัจจัยดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด การกระทำผิดกฎหมายท้องถิ่น และเหตุคดีต่างๆ บ่อยครั้งที่ไม่สามารถหาหลักฐานในการดำเนินคดีได้ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการควบคุม ตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าวและเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของมาตรการการรักษาความปลอดภัยให้เกิดเป็นรูปธรรมและมีมาตรฐานในระดับสากล โดยได้จัดทำศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธงและติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในบริเวณพื้นที่จุดสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชน ตลอดจนช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วและเป็นการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง ได้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ๘๐ จุด จำนวนกล้อง ๑๙๘ ตัว การใช้งานมีดังนี้

การใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ

๑. เปิดระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

๒. รอสักครู่ digital disk recorder ก็จะปรากฏขึ้นมาซึ่งจะมีรายละเอียดต่างๆ รวมทั้งเครื่องมือที่เราสามารถใช้งานได้โดยทั่วไปแล้ว

๓. ค้นหาข้อมูลที่ต้องการ โดยระบุสถานที่ วัน และเวลาเกิดเหตุ โดยสามารถกำหนดเป็นช่วงเวลาได้ หากไม่ทราบเวลาที่ชัดเจน

เมื่อกำหนดวัน เวลา และสถานที่เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Play ก็จะเข้าสู่ข้อมูลภาพที่กำหนดไว้ ต่อจากนั้นเริ่มดูข้อมูลภาพโดยการกดปุ่ม Play หรือกดเลื่อนไปข้างหน้าหรือข้างหลังแบบรวดเร็วได้ตามต้องการ

๔. สามารถดูข้อมูลกล้องได้ตามต้องการ ซึ่งสามารถเลือกดูกล้องหลายจุดพร้อมกันได้ หรือเลือกเฉพาะกล้องใดกล้องหนึ่งก็ได้

๕. เมื่อเจอข้อมูลที่ต้องการแล้ว สามารถกดปุ่ม Stop หรือ Pause ได้

๖. การนำข้อมูลภาพออกมานั้น เมื่อกำหนดเวลาเริ่มต้น โดยการนำเมาส์กดที่ปุ่ม Start หนึ่งครั้ง ก็จะปรากฏ วันที่พร้อมทั้งเวลาของการเริ่มต้นของข้อมูลภาพ และกดปุ่ม End อีกหนึ่งครั้งซึ่งจะเป็นการกำหนดเวลาสิ้นสุดของข้อมูลภาพนั้น และต่อจากนั้นนำเมาส์ไปกดปุ่ม Download

๗. ก็จะมีปรากฏกรอบหน้าต่างขึ้นมา เพื่อแจ้งให้ทราบว่า จะทำการดาวน์โหลดข้อมูลภาพหรือไม่ ต่อจากนั้น กดปุ่ม Ok รอสักครู่จะขึ้นกรอบหน้าต่างให้เลือกว่าต้องการดาวน์โหลดข้อมูลภาพไว้ที่ใด เมื่อเลือกแล้ว ให้กด Save ต่อไป

๘. ไฟล์ที่นำออกเสร็จแล้วนั้น จะถูกเก็บไว้ตามที่เรากำหนด ต่อจากนั้นสามารถนำไปบันทึกใส่แผ่น DVD-R หรือ Flash Drive หรือฮาร์ดดิสก์ต่างๆตามต้องการต่อไป

การใช้งานสำหรับผู้ขอใช้บริการ

การให้บริการสำหรับหน่วยงานภายนอกและประชาชนทั่วไปนั้น เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น สิ่งแรกต้องคำนึงถึง คือ สำนวนบริเวณที่เกิดเหตุ นั้นว่ามีจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดหรือไม่อย่างไร ซึ่งจะเป็นตัวยืนยันได้ว่าเหตุการณ์ต่างๆ จะถูกบันทึกไว้อย่างแน่นอน และต่อจากนั้นให้ทำตามขั้นตอนที่จะอธิบายรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

การเตรียมตัวสำหรับการขอรับบริการ

๑. ใบบันทึกความ
๒. บัตรประจำตัวประชาชน
๓. ถ้าต้องการบันทึกข้อมูลภาพหรือวิดีโอเพื่อนำไปเป็นหลักฐานหรือนำไปตรวจสอบด้วยตนเอง กรุณาเตรียมสื่อบันทึกมาให้พร้อม เช่น Flash Drive, CD, DVD หรือ External Hard disk ที่มีความจุเพียงพอต่อข้อมูลของท่าน

ขั้นตอนการรับบริการ

๑. ติดต่อขอรับและกรอกแบบคำขอได้ที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง (ชั้น ๒)
๒. กรอกรายละเอียดพร้อมแนบใบบันทึกความ และบัตรประจำตัวประชาชน
๓. เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบแบบคำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง
๔. เสนอเรื่อง

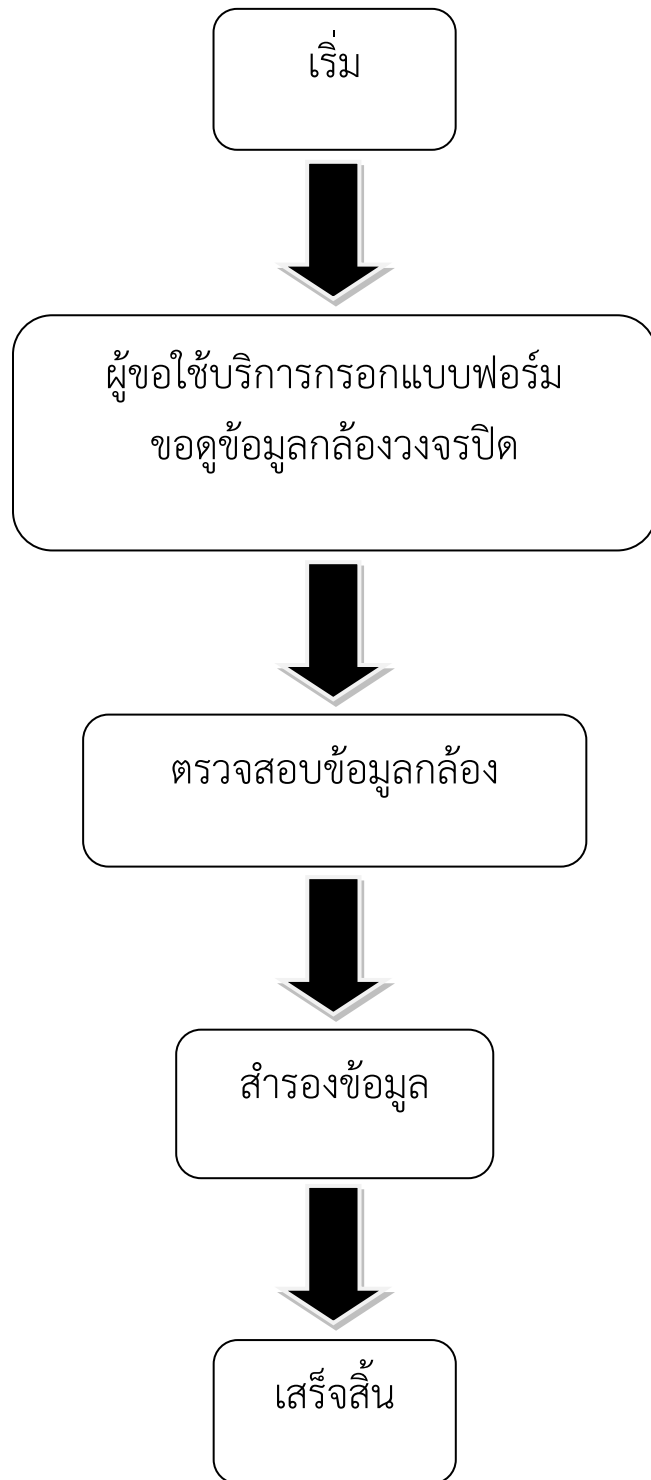
อนุญาต

- เจ้าหน้าที่ดำเนินการสืบค้นข้อมูล
- ผู้ขอใช้บริการตรวจดูข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ
- เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ
- ผู้ขอใช้บริการติดต่อขอรับข้อมูลภาพ/วิดีโอ ณ วันที่ขอข้อมูลภาพหรือวันอื่นตามความเหมาะสม

ไม่อนุญาต

- ชี้แจงเหตุผล
๕. สิ้นสุดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

Flowchart ขั้นตอนการทำงาน



๑. ผู้มาขอใช้บริการติดต่อสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง เพื่อกรอกแบบฟอร์มคำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง โดยแนบใบแจ้งความ พร้อมบัตรประชาชนผู้ขอใช้บริการ และกรอกรายละเอียดต่างๆ ที่ระบุในแบบฟอร์มให้ครบถ้วนถูกต้อง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ สถานที่เกิดเหตุ วัน เดือน ปี เวลาที่เกิดเหตุ เป็นต้น

คำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง

คำขอที่...../.....
เขียนที่.....
วันที่.....

เรื่อง ขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง

ข้าพเจ้า(นาย/นาง/นางสาว).....
เลขบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ---
สังกัด/ที่อยู่เลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....
มีความประสงค์ ขอเข้าสู่ข้อมูลภาพอย่างเดียว ขอสำเนาข้อมูลภาพ
 ไฟล์ภาพนิ่ง
 ไฟล์ภาพเคลื่อนไหว

จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง
จุดเกิดเหตุหรือบริเวณที่เกิดเหตุ (จุดที่ติดตั้งกล้อง).....
วันที่..... เวลา..... น. ถึงวันที่..... เวลา..... น.
เหตุผลที่ขอเนื่องจาก.....

โดยแนบเอกสารหลักฐาน ได้แก่
 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐที่รับรองสำเนาถูกต้อง
 สำเนาบันทึกแจ้งความ
 อื่นๆ.....
และ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น แผ่น CD, DVD หรือ Flash Drive (กรณีขอสำเนาข้อมูลภาพ)
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ..... ผู้ยื่นคำขอ
(.....)
ลงชื่อ..... ผู้รับเรื่อง
(.....)

ความเห็นเจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาที่ได้รับมอบหมายจากนายองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง
 เห็นควร ไม่เห็นควร เนื่องจาก.....
ลงชื่อ..... ผู้พิจารณา
(.....)

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธงหรือผู้ได้รับมอบหมาย
 อนุญาต ไม่อนุญาต เนื่องจาก.....
ลงชื่อ..... ผู้อนุญาต
(.....)
วันที่.....

รายละเอียด
ที่ผู้ขอใช้บริการ
จำเป็นต้องกรอก

๒. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ยื่นกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอยู่นั้น เพื่อเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการ รวมถึงระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ต่อจากนั้น เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการดูข้อมูลกล้องที่ได้บันทึกไว้ ตามวันและเวลาที่กรอกลงในแบบฟอร์ม

๓. การใช้งานเบื้องต้นของโปรแกรมนี้ ให้ดูรายละเอียดจากคู่มือการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ดังรายละเอียด เมื่อได้ข้อมูลภาพหรือเหตุการณ์ที่ต้องการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ มาบันทึกข้อมูลไปได้ หากไม่มีทางเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลไว้ โดยผู้ให้บริการจะนำอุปกรณ์มาบันทึกข้อมูลในภายหลังหรือส่งข้อมูลผ่านทางสื่อต่างๆได้

๔. เมื่อใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเสร็จสิ้นแล้ว ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง
เพื่อขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

วันที่.....

ระดับความพึงพอใจ กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

> < มากที่สุด

😊 มาก

😊 ปานกลาง

☹ น้อย

☹ น้อยที่สุด

ความเห็นเพิ่มเติม.....
.....
.....

ชื่อ-สกุล.....ผู้รับบริการ

ขอบคุณผู้บริการค่ะ/ครับ